



# **Sysmän Vapaa-ajan Asukkaat**

Kevät 2023; Jaana Leppäkorpi; varapuheenjohtaja

# Kysely vapaa-ajan asukkaille; kevät 2023

- ▶ **77 vastaajaa**; 59 % 51-69 –vuotiaita; 23 % yli 70-vuotiaita ja 18 % 31-50 -vuotiaita
  - ▶ Edellinen kyselymme syksyllä 2021 tavoitti 131 vastaajaa; 55 % 51-69 –vuotiaita; 29 % 30-49 –vuotiaita ja 15 % yli 70 v.
  - 45 %:lla on ollut vapaa-ajan asunto yli 20 vuotta
  - 35 % alle kymmenen vuotta; 20 %:lla 10-20 vuotta
  
- ▶ **44 % vastaajista on harkinnut muuttamista Sysmään!** Osuus on kasvanut edelliseen kyselyyn verrattuna. Tuolloin oli 31 % vastaajista harkinnut Sysmään muuttamista.
  
- ▶ **57 % vastaajista oli Sysmän vapaa-ajan yhdistyksen jäseniä**
  
- ▶ Kysyimme:
  - Tyytyväisyyttä Sysmän palveluihin
  - Palautetta palveluista
  - Tyytyväisyyttä Sysmän yritysten viestintään (tuotteet, palvelut ja tapahtumat)
  - Mistä löytyy tietoa Sysmän yritysten palveluista
  - Arvioita Sysmän vapaa-ajan asukkaiden yhdistyksen toiminnasta
  - Mihin asioihin Sysmän vapaa-ajan Asukkaat ry:n tulisi vaikuttaa?
  - Mistä asioista toivoisit saavasi lisää tietoa Sysmän vapaa-ajan Asukkaiden kautta?

# Kysely vapaa-ajan asukkaille 2023

	Erittäin tyytymätön		OK		Erittäin tyytyväinen	Keski-arvo 2023	KA 2021
Sysmän kunnan palveluihin kokonaisuutena	0	5,2	39	<b>44,1</b>	11,7	<b>3,6</b>	3,4
Sysmän kunnan rakennusvalvonta (mm. lupapalvelut)	1,3	11,7	51,9	23,4	11,7	<b>3,3</b>	3,0
Sysmän kunnan jätehuolto	10,4	28,6	33,7	18,2	9,1	<b>2,9</b>	2,7
Sysmän kunnan kirjaston palvelut	0	1,3	36,3	28,6	<b>33,8</b>	<b>3,9</b>	3,9
Sysmä lasten lomanviettopaikkana	1,3	7,8	48	31,2	11,7	<b>3,4</b>	3,4
Sysmän tapahtumat ja vapaa-ajan toimintamahdollisuudet	0	6,5	32,5	<b>45,4</b>	15,6	<b>3,7</b>	3,8
Sysmän liikuntapaikat ja kevyen liikenteen väylät	2,6	14,3	38,9	39	5,2	<b>3,3</b>	3,3
Sysmän kaupalliset palvelut	1,3	3,9	19,5	<b>63,6</b>	11,7	<b>3,8</b>	4,0
Sysmän kunnan viestintä	2,6	31,2	38,9	19,5	7,8	<b>3,0</b>	2,9
Liikenneyhteydet Sysmään	<b>33,7</b>	24,7	26	10,4	5,2	<b>2,3</b>	2,7
Internetyhteydet	3,9	15,6	38,9	32,5	9,1	<b>3,3</b>	3,4
Sysmän paikalliset tiet ja teiden kunto	32,1	<b>49,3</b>	16,9	10,4	1,3	<b>2,2</b>	2,4

# Palveluista annettiin palautetta

- ▶ Jätehuolto (14)
  - ▶ Teiden kunto (10)
  - ▶ Liikenneyhteydet Sysmään (5)
- sekä
- ▶ Kunnan vähättelevä suhtautuminen vapaa-ajan asukkaisiin
  - ▶ Mahdollisuus saada lääkäripalveluita?
  - ▶ Sysmän markkinat ovat aikuispainotteisia; lapsillekin pitäisi olla tekemistä
  - ▶ Sähköinen asiointi on onnetonta
  - ▶ Liikuntapalveluita lisää mm. padel, uimarantoja ja laitureita

- ▶ Kaikki on hyvin; kaupalliset palvelut ja kaikki hoituu
- ▶ Tarpeellisten tavaroiden saatavuus on hyvä
- ▶ Terveyspalvelut toimivat
- ▶ Kirjasto on huippu
- ▶ Rautakauppa pidentänyt aukioloaikaa; Nesteen ystävällinen palvelu sekä leirintäalue ja Marina

# Tyytyväisyys sysmäläisten yritysten viestintään

	Erittäin tyytymätön		OK		Erittäin tyytyväinen	ka
Tuotteiden mainonta	1,3	15,6	35,1	38,9	9,1	3,4
Palveluiden markkinointi	1,3	19,5	35	33,8	10,4	3,3
Tapahtumaviestintä	1,3	27,3	29,9	32,4	9,1	3,2

# Mistä saat tietoa yritysten palveluista ja tapahtumista? Toivoisitko saavasi lisätietoa?

- ▶ Sysmä opas
- ▶ Facebook
- ▶ Lähilehti (harmittaa, että on maksullinen)
  
- ▶ *Yrittäjien olisi hyvä ilmoitella hyvissä ajoin ja muistaa, että tapahtumiin nimenomaan viikonloppuisin voi saada mökkiläisiäkin. Mökkiläisiä on Sysmässä muulloinkin kuin kesällä.*
- ▶ *Sysmän yritykset eivät ymmärrä Facebookin ja Instagramin merkitystä nuorille kohderyhmille.*
- ▶ *Toivoisin enemmän sähköistä viestintää, joka tavoittaisi myös meidät, jotka emme ehdi joka päivä Teboilille kahville.*
- ▶ *Olisi kiva jos tietoa olisi tarjolla ilman oletusta, että kaikki tietää/tuntee.*

# Sysmän vapaa-ajan asukkaiden yhdistykselle arvosanaksi 7 +

63 % vastaajista antoi arvosanaksi kahdeksan tai enemmän!

- Yhdistyksen tuottama tieto vapaa-ajan asukkaille on ollut tarpeellista.

- ▶ Tiedotus toimii oikein hyvin. Aktiivisuus keskustelutilaisuuksien suhteen kiitettävää. -> 12 vastaajaa kiitti yhdistyksen aktiivisesta viestinnästä.
- ▶ Hyvä, että kesäasukkaiden näkökulmasta asioita tarkastellaan
- ▶ Erinomaista, että Sysmässä on oma vapaa-ajan asukkaiden yhdistys. Näin vapaa-ajan asukkaat saavat enemmän painoarvoa ja vaikutusmahdollisuudet vahvistuvat.
- ▶ Yhdistys on toiminut vähän aikaa, joten on aikaista arvioida - alku on ollut hyvä ja aktiivinen
- ▶ Yhdistyksen jäsenenä toivoisin enemmän vapaa-ajan asukkaille suunnatattua tietoa kunnan palveluista. Tuntuu, että kunta ei arvosta tarpeeksi vapaa-ajan asukkaita ja heidän tuomiaan euroja.
- ▶ Viestintää aktiivisemmaksi, jotta saadaan uusia jäseniä
- ▶ Mitään konkreettista ei ole saatu aikaiseksi
- ▶ Lisää informaatiota ajankohtaisista asioista

# Mihin asioihin Sysmän vapaa-ajan asukkaiden yhdistyksen tulisi vaikuttaa?

- ▶ Kunnan päätöksentekoon ja siihen, että vapaa-ajan asukkaat oikeasti huomioitaisiin eikä vain juhlapuheissa.
- ▶ Palveluihin ja toimintaan: tapahtumia torille, jätehuolto, tuulivoima, kevyen liikenteen väylät, tiestö, posti
- ▶ Kesäasukkaille yhteisiä tapaamisia ”tullaan tutuksi”
- ▶ Informaatiota ja hyvien suhteiden ylläpitoa kunnan viranomaisiin, palveluihin ja elinkeinoelämään
- ▶ Kanava kunnanvaltuustoon ja kannanottojen julkituonti siellä, niistä tiedottaminen



# Mistä toivoisit lisää tietoa Sysmän vapaa- ajan asukkaiden yhdistyksen kautta?

- ▶ Tapahtumista ja palveluista, vapaa-ajan mahdollisuuksista mm. luontomatkailu
- ▶ Kunnan päätöksistä, jotka koskevat mökkiasumista Sysmässä
- ▶ Yhteisiä retkiä esim. Kammiovuorelle ja yhteisiä tilaisuuksia
- ▶ Kokemusten jakamista - yhdistyksen sivuille hyvien kokemusten ja ideoiden jakamista
- ▶ Mökkiläisten olemiseen liittyvistä asioista esim. mökkiläisen lääkekaappi, valvontakameran käyttö, lupa-asioiden hoito, nuohous, jätteiden lajittelu

# Johtopäätökset

- ▶ Vapaa-ajan asukkaista merkittävä osa harkitsee muuttamista pysyvästi Sysmään
- ▶ Pääosin vapaa-ajan asukkaat ovat tyytyväisiä sekä Sysmän kunnan palveluihin että Sysmän kaupallisiin palveluihin
- ▶ Kirjasto sai parhaan arvion kaikista palveluista
- ▶ Tyytymättömmimpiä vapaa-ajan asukkaat ovat kunnan jätehuoltoon, teiden kuntoon ja liikenneyhteyksiin
- ▶ Vapaa-ajan asukkaat saavat kunnan yritysten palveluista, tuotteista ja tapahtumista tietoa pääosin Sysmä oppaasta, Facebookista ja Lähilehdestä
- ▶ Tapahtumista toivotaan enemmän tietoa tapahtumista ja hyvissä ajoin. Vapaa-ajan asukkaita on kunnassa muulloinkin kuin loma-aikana.
- ▶ Sysmän Vapaa-ajan asukkaiden yhdistyksen toiminta on koettu tarpeelliseksi ja yhdistyksen kautta saatu tieto kunnasta ja kunnan toiminnasta on ollut tarpeen
- ▶ Sysmän Vapaa-ajan asukkaiden yhdistyksen toivotaan vaikuttavan kunnan toimintaan. Toiveena on, että kunta huomioisi vapaa-ajan asukkaat omana erityisenä ja merkittävänä ryhmänä kunnassa
- ▶ Yhdistyksen toivotaan vahvistavan myös vapaa-ajan asukkaiden yhteistoimintaa ja yhteisöllisyyttä. Myös vapaa-ajan asumiseen liittyvää tietoa toivotaan yhdistyksen kautta.

*Yhdistys on kiitollinen  
▶ saamastaan palautteesta ja  
tiedosta.*